



PME Klachten- en geschillenregeling



Heeft u een klacht?

Een klacht of een geschil?

PME doet zijn best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft. PME heeft daarvoor een eigen klachtenregeling. Ook heeft PME een geschillenregeling. De geschillenregeling is er voor het geval u het niet eens bent met een genomen besluit door het fonds op grond van het reglement.



Meld uw klacht of geschil via de website

De klachten- en geschillenregeling staan op onze website. U kunt uw klacht of bezwaar indienen via <www.metalektropensioen.nl>.



Een brief kan ook

U kunt ook een brief schrijven naar PME. Het adres is:
Stichting Pensioenfonds van de Metalektro
t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 9103
1006 AC Amsterdam



U hoort binnen 15 dagen van PME

Bij een klacht binnen 15 werkdagen antwoord

PME probeert binnen 15 werkdagen inhoudelijk te reageren op uw klacht. Als dat niet lukt, dan laten we dat aan u weten.



Niet eens met de afhandeling? Stuur een brief naar de CIZ

Niet eens met de afhandeling van uw klacht?

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u uw klacht ook aan de Commissie Individuele Zaken (CIZ) van PME voorleggen. Dat kan alleen schriftelijk. In uw brief moet staan waarom u vindt dat uw klacht niet goed is opgelost.



U hoort binnen 6 weken van PME

Behandeling binnen 6 weken

PME stuurt u binnen 5 werkdagen een bevestiging dat wij uw klacht hebben ontvangen. In onze brief leest u ook de datum waarop uw klacht door de CIZ van PME wordt behandeld.



**Niet eens met de CIZ?
Dan is er de Ombudsman Pensioenen**

Niet eens met de CIZ?

Als u het ook niet eens bent met de uitspraak van de CIZ over uw klacht of geschil, dan kunt u voor bemiddeling naar de Ombudsman Pensioenen gaan. Hij is onafhankelijk. Kijk op <www.ombudsmanpensioenen.nl> voor meer informatie.



U kunt ook naar de rechter

Bent u het niet eens met een genomen beslissing door de CIZ over een geschil op grond van het reglement of een aanvullend reglement van PME? Dan kunt u ook naar de rechter.



**PME geeft antwoord op uw vragen.
Bel gerust**

Wilt u eerst overleggen of iets vragen? Dat kan. U kunt ons schrijven of bellen.
PME, Pensioenfonds van de Metalektro
Postbus 9103
1006 AC Amsterdam
Telefoon (020) 607 22 00
www.metalektropensioen.nl
servicedesk@metalektropensioen.nl



Persoonlijk gesprek

Persoonlijk gesprek? Dat kan!

Wilt u een persoonlijk gesprek? Dat is gratis. Er is ook een consulent in uw regio. Op <www.metalektropensioen.nl> vindt u een pensioenconsulent bij u in de buurt.

Deze brochure legt pensioen begrijpelijk en in grote lijnen uit. U kunt geen rechten ontleenen aan deze brochure. Daarvoor is er het pensioenreglement. Het bestuur kan het reglement veranderen. De tekst van deze brochure is gebaseerd op de pensioenreglementen van PME versie december 2010. U vindt het pensioenreglement op <www.metalektropensioen.nl>. mei 2011



Pensioenfonds van de Metalektro
Postbus 9103
1006 AC AMSTERDAM
t: +31 (0)20 607 22 00
f: +31 (0)20 607 44 91
w: www.metalektropensioen.nl

PME812 05.11